

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY REKREAČNÍHO STŘEDISKA MACHŮV MLÝN

1. SMLUVNÍ VZTAH

Vzájemný smluvní vztah mezi rekreaanty (dále jen zákazník) a rekreačním zařízením Machův mlýn (dále jen rekreační středisko) se řídí ustanoveními občanského a obchodního zákoníku a je upraven v těchto všeobecných podmínkách. Rekreační středisko si vyhrazuje právo uvést ve svých prodejních materiálech i jiné podmínky a informace, které mají přednost před těmito podmínkami. Rekreační středisko je povinno seznámit zákazníka se všemi změnami a dodatky.

2. REZERVACE A POTVRZENÍ ÚČASTI

Ubytování si může zákazník objednat přímo v rekreačním středisku nebo u jeho smluvních prodejců. Smluvní vztah mezi rekreačním střediskem a zákazníkem vzniká i prostřednictvím smluvního prodejce. Smluvním prodejcem je míněna cestovní kancelář nebo zprostředkující osoba, která má s rekreačním střediskem uzavřenou řádnou smlouvu o obchodním zastoupení.

Smlouva o zajištění pobytu mezi zákazníkem a rekreačním střediskem je řádně uzavřena na základě úplně vyplněné a podepsané závazné přihlášky k pobytu a současně dokladu o zaplacení zálohy 50 % z ceny. U nezletilých osob do 18 let musí závaznou přihlášku podepsat jejich zákonný zástupce. V případě, že je závazná přihláška špatně nebo neúplně vyplněna v rozporu se všeobecnými podmínkami rekreačního střediska, je rekreační středisko oprávněno odstoupit od zajištění pobytu a ten nabídnout jinému zájemci.

Přihláška je platná a závazná i pro osoby uvedené v závazné přihlášce objednavatele. Za smluvní závazky dalších přihlášených osob ručí objednavatel jako za své vlastní. Při potvrzení objednávky je rekreační středisko oprávněno požadovat zaplacení zálohy ve výši 50 % objednaných služeb.

3. SLUŽBY

Pro rozsah smluvně sjednaných služeb je závazný jejich rozpis v závazné přihlášce. Rozšíření nebo změny služeb musí být ze strany rekreačního střediska písemně potvrzeny a zákazníkem uhrazeny před začátkem pobytu. Pokud zákazník z jakéhokoli důvodu předčasně ukončí pobyt nebo nastoupí k pobytu později a nevyužije sjednané a zaplacené služby (např. stravování apod.), nebude předešlá platba vrácena. Pokud si zákazník písemně objedná službu na kterou nestihne uhradit zálohu, středisko není povinné tuto službu zajistit.

4. ZRUŠENÍ UBYTOVÁNÍ ZÁKAZNÍKEM, ZMĚNA REZERVACE

Zákazník je oprávněn odstoupit od své rezervace před nástupem k pobytu. Zrušení pobytu vyžaduje **písemnou formu**. Rozhodující pro určení doby zrušení pobytu je doručení písemného oznámení rekreačnímu středisku nebo jeho smluvnímu prodejci.

Při zrušení rezervace do 10 osob (rodiny apod.) se storno poplatky účtují za každého účastníka následně:

21 a více dní do zahájení pobytu: 0 % z celkové ceny zálohy (záloha se vrací v plné výši)

0 – 20 dní do zahájení pobytu: 100 % z celkové ceny zálohy (záloha propadá v plné výši)

Při zrušení rezervace nad 10 osob (skupiny, školy) se storno poplatky účtují za každého účastníka následně:

51 a více dní do zahájení pobytu: 50 % z celkové ceny zálohy (polovina zálohy se vrací zákazníkovi)

0 – 50 dní do zahájení pobytu: 100 % z celkové ceny zálohy (záloha propadá v plné výši)

Při požadavku na změnu znění rezervace, kterou se nemění její sjednaný předmět, např. změna jména klienta, není zákazníkovi účtován žádný poplatek. Tolerance při změně snížení počtu osob při nástupu je 5 % oproti původní objednávce. Za každou další osobu, která se nedostaví k pobytu, středisko účtuje plnou částku, pokud nebylo po písemné domluvě sjednáno jinak.

5. REKLAMACE

Zákazník je povinen své požadavky neprodleně oznámit. V případě reklamace je zákazník povinen oznámit své požadavky přímo na místě, aby mohly být neprodleně odstraněny. Pokud nebude reklamace podána písemnou formou okamžitě, zaniká tak nárok zákazníka na náhradu později vzniklých škod, kterým by mohl včasným podáním zabránit.

6. POJIŠTĚNÍ

Zákazníci po dobu pobytu nejsou pojištěni, nemají-li sjednané pojištění externě.

7. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

Nástup k pobytu je ve 12 hodin, vyklizení pokoje/ chatky do 10 hodin. Před předáním chatiček je nutné je uvést do původního stavu. Lůžkoviny u chatek nejsou v ceně pobytu. Zákazníci hradí 50,-/ osoba/ pobyt nebo si dovezou vlastní.

Veškeré aktivity ve středisku (bazén, lanový park, trampolína, houpačky atd.) jsou na vlastní nebezpečí.

Plná penze (základní snídaně, oběd, večeře) je bez nápojů (kromě snídaně) a bez obsluhy. Doplátek celkové ceny za ubytování se hradí v den nástupu.

Zákazníky mohou doprovázet psi za poplatek 40,- Kč / den. Každý majitel však plně zodpovídá za bezpečí jak ostatních hostů, tak i svého psa a udržování čistoty při jeho venčení.

Parkování v areálu je zdarma, řidiči musí dodržovat maximální povolenou rychlost v areálu 15 km/hod. Rekreační středisko neodpovídá za případné škody na vozidle či ztrátu vozidla.

8. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Veškerí klienti rekreačního střediska Machův mlýn jsou povinni prokázat se platným průkazem totožnosti a již při vytvoření rezervace souhlasí se zpracováním osobních údajů za účelem ubytování, účetnictví (údaje na faktuře), evidenci v ubytovací knize a v případě cizinců cizinecké policie.

9. PLATNOST

Tyto všeobecné podmínky rekreačního střediska Machův mlýn vstupují v platnost dne 1.5.2019 a nabývají účinnosti v okamžiku potvrzení rezervace e-mailem, vyplněním závazné přihlášky k pobytu a také zasláním závazné rezervace na e-mail: **machuv-mlyn@seznam.cz** zákazník automaticky souhlasí s nimi.

10. COVID-19

V případě, že na sjednaný pobyt nebude možné nastoupit v souvislosti koronavirem a to z důvodu uzavření nebo značného omezení provozu, pobyt se automaticky bezplatně posouvá na další možné rezervační období. Nový termín musí být písemně sjednaný na mailu. Finanční refundace umožněná nebude.